

Утверждена Приказом №1/ПД от «1» июля 2025 г.
ИП «Кенес»

Политика конфиденциальности

Согласие Пользователя на сбор и обработку персональных данных:

1. наименование оператора: Индивидуальное предпринимательство «Кенес», индивидуальный идентификационный номер оператора: 000619500424;
2. персональные данные субъекта (псевдоним, который может включать фамилию, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность): указывается Пользователем самостоятельно при регистрации;
3. срок или период, в течение которого действует согласие на сбор, обработку персональных данных: раздел 9 Политики конфиденциальности;
4. сведения о возможности оператора или ее отсутствии передавать персональные данные третьим лицам: разделы 5 и 6 Политики конфиденциальности;
5. сведения о наличии либо отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки: раздел 5 Политики конфиденциальности;
6. сведения о распространении персональных данных в общедоступных источниках: пункт 4.7. Политики конфиденциальности;
7. перечень собираемых данных, связанных с субъектом: пункт 4.6. Политики конфиденциальности.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика определяет политику ИП «Кенес» (далее – «Компания») (ИИН: 000619500424) по сбору, обработке и защите персональных данных пользователей (далее – «Пользователь») сайта florax.kz (далее – «Сервис» или «Сервисы») в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – «Закон»).

2. Терминология

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- 2.1. персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
- 2.2. блокирование персональных данных – действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных;
- 2.3. накопление персональных данных – действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные;
- 2.4. сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных;
- 2.5. уничтожение персональных данных – действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные;
- 2.6. обезличивание персональных данных – действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно;

- 2.7. сервис – сайт с доменным именем florax.kz, предназначенный для предоставления пользователям услуг, связанных с деятельностью Компании.
- 2.8. база, содержащая персональные данные (далее – база), – совокупность упорядоченных персональных данных;
- 2.9. оператор базы, содержащей персональные данные (далее – оператор), – Компания, осуществляющая сбор, обработку и защиту персональных данных;
- 2.10. защита персональных данных – комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях защиты персональных данных;
- 2.11. обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;
- 2.12. использование персональных данных – действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица;
- 2.13. хранение персональных данных – действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных;
- 2.14. распространение персональных данных – действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- 2.15. субъект персональных данных (далее – субъект) – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

3. Принципы обработки персональных данных

- 3.1. Сбор, обработка и защита персональных данных в связи с использованием Сервиса осуществляются в соответствии с принципами:
 - соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина;
 - законности;
 - конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа;
 - равенства прав субъектов, собственников и операторов;
 - обеспечения безопасности личности, общества и государства.
- 3.2. Обработка персональных данных пользователей Сервиса ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с целями сбора персональных данных.
- 3.3. Не подлежат обработке персональные данные, содержание и объем которых являются избыточными по отношению к целям их обработки.

4. Категории персональных данных

- 4.1. Персональные данные по доступности подразделяются на общедоступные и ограниченного доступа.
- 4.2. Общедоступными персональными данными являются персональные данные или сведения, на которые в соответствии с законами Республики Казахстан не распространяются требования соблюдения конфиденциальности, доступ к которым является свободным с согласия субъекта.
- 4.3. Персональными данными ограниченного доступа являются персональные данные, доступ к которым ограничен законодательством Республики Казахстан.
- 4.4. Сведения о субъекте, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, исключаются из общедоступных

источников персональных данных в течение одного рабочего дня по требованию субъекта или его законного представителя либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

- 4.5. При использовании Сервиса Компания осуществляет обработку персональных данных ограниченного доступа.
- 4.6. Перечень персональных данных Пользователей включает данные, относящиеся к самим Пользователям, а также данные третьих лиц, которые Пользователи обрабатывают с помощью Сервиса:
 - 4.6.1. Имя;
 - 4.6.2. Пол;
 - 4.6.3. Дата рождения;
 - 4.6.4. IP-адреса пользователя;
 - 4.6.5. Фотографии, загружаемые пользователем;
 - 4.6.6. Абонентский номер телефона;
 - 4.6.7. Должность;
 - 4.6.8. Метод оплаты;
 - 4.6.9. Сведения о параметрах и характеристиках пользовательского веб-браузера;
 - 4.6.10. Язык пользователя.
- 4.7. Категория общедоступных персональных данных (данные раскрываются с согласия пользователя при прохождении регистрации и согласии с политиками):
 - 4.7.1. Отсутствуют.
- 4.8. Категория данных ограниченного доступа (данные, к которым применяется режим конфиденциальности):
 - 4.8.1. Имя;
 - 4.8.2. Пол;
 - 4.8.3. Дата рождения;
 - 4.8.4. IP-адреса пользователя;
 - 4.8.5. Фотографии, загружаемые пользователем;
 - 4.8.6. Абонентский номер телефона;
 - 4.8.7. Должность;
 - 4.8.8. Метод оплаты;
 - 4.8.9. Сведения о параметрах и характеристиках пользовательского веб-браузера;
 - 4.8.10. Язык пользователя.

5. Передача персональных данных, включая трансграничную передачу

- 5.1. Передача персональных данных осуществляется Компанией в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».
- 5.2. Конкретные категории персональных данных для передачи можно ознакомиться в разделе «Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным и (или) получающих персональные данные», который содержит информацию о контрагенте, бизнес-процессе, цели обработки, категории персональных данных (общедоступные, ограниченного доступа), и перечень доступных персональных данных.
- 5.3. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранных государств. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств осуществляется только в случае обеспечения этими государствами защиты персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных в виде трансграничной передачи, распространения персональных данных в общедоступных источниках, а также их передачи третьим лицам осуществляется при условии согласия субъекта, за исключением случаев:

- предусмотренных международными договорами, ратифицированным Республикой Казахстан;
- предусмотренных законами Республики Казахстан, если это необходимо в целях защиты конституционного строя, охраны общественного порядка, прав и свобод человека и гражданина, здоровья и нравственности населения;
- осуществления защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, если получение согласия субъекта или его законного представителя невозможно.

6. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным и (или) получающих и (или) передающих персональные данные

Наименование или категории контрагента	Бизнес-процесс	Цель обработки	Категория (общедоступные, ограниченного доступа)	Перечень доступных персональных данных
ИП «Кенес»	• Администрирование Сервиса и управление пользовательскими учетными записями • Сбор, хранение, систематизация и анализ данных, предоставленных Пользователями • Оказание услуг Пользователям Сервиса, включая техническую поддержку • Заключение договоров с Пользователями-заказчиками и Пользователями-исполнителями • Реализация мер по обеспечению безопасности и правомерности	• Предоставление доступа к функционалу Сервиса • Идентификация и аутентификация Пользователей • Соблюдение требований законодательства Республики Казахстан • Ведение внутреннего учета и аналитики, включая контроль качества и оптимизацию бизнес-процессов	Ограниченного доступа	Категория данных ограниченного доступа (данные, к которым применяется режим конфиденциальности) пользователя сервиса: • Имя; • Пол; • Дата рождения; • IP-адреса пользователя; • Фотографии, загружаемые пользователем; • Абонентский номер телефона; • Должность; • Метод оплаты; • Сведения о параметрах и

	обработки персональных данных			характеристиках пользовательского веб-браузера; • Язык пользователя.
PS Cloud services Адрес: https://www.ps.kz/agreements/privacy	Услуги хостинга и хранения данных	Предоставление работоспособного сервиса	Ограниченного доступа	Ограниченного доступа: IP-адреса пользователя
Пользователь сервиса	• Продажа товаров и оформление заказов через Сервис • Ведение базы клиентов • Учет и управление внутренними заказами и товарами • Ведение клиентской аналитики и истории заказов	• Ведение обособленной клиентской базы • Исполнение обязательств перед клиентами • Ведение учёта, аналитики и отчетности • Оптимизация коммерческой деятельности	Ограниченного доступа	Категория данных клиентов, вносимых Пользователем: • Имя клиента • Номер телефона • Дата рождения • Пол • Информация о заказах и способе оплаты

7. Доступ к персональным данным

- 7.1. Доступ к персональным данным определяется условиями согласия субъекта или его законного представителя, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. Доступ к персональным данным должен быть запрещен, если Компания не может исполнить обязательства по обеспечению выполнения требований Закона.
- 7.3. Обращение (запрос) субъекта или его законного представителя относительно доступа к своим персональным данным подается Компании письменно или в форме электронного документа либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

8. Конфиденциальность персональных данных

- 8.1. Лица, получающие доступ к персональным данным ограниченного доступа, обеспечивают их конфиденциальность путем соблюдения требований не допускать их распространения без согласия субъекта или его законного представителя либо наличия иного законного основания.
- 8.2. Лица, которым стали известны персональные данные ограниченного доступа в связи с профессиональной, служебной необходимостью, а также трудовыми отношениями, обязаны обеспечивать их конфиденциальность.

9. Накопление и хранение персональных данных

- 9.1. Накопление персональных данных производится путем сбора персональных данных, необходимых и достаточных для выполнения задач, осуществляемых Компанией.
- 9.2. Хранение персональных данных осуществляется Компанией в базе, находящейся на территории Республики Казахстан. Хранение данных осуществляется на сервисе.
- 9.3. Срок хранения персональных данных определяется датой достижения целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- 9.4. Персональные данные Пользователя хранятся в течение всего периода использования Сервиса. В случае, если Пользователь не проявляет активности в Сервисе более 365 (триста шестьдесят пять) дней, Компания вправе удалить его персональные данные как неактуальные, за исключением случаев, когда их дальнейшее хранение требуется в силу законодательства.

10. Обработка персональных данных

- 10.1. Изменение и дополнение персональных данных осуществляются Компанией на основании обращения (запроса) субъекта или его законного представителя либо в иных случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан.
- 10.2. Использование персональных данных должно осуществляться Компанией только для ранее заявленных целей их сбора.
- 10.3. Распространение персональных данных допускается при условии согласия субъекта или его законного представителя, если при этом не затрагиваются законные интересы иных физических и (или) юридических лиц.
- 10.4. Распространение персональных данных в случаях, выходящих за рамки ранее заявленных целей их сбора, осуществляется с согласия субъекта или его законного представителя.
- 10.5. При сборе, обработке персональных данных для проведения статистических, социологических, научных, маркетинговых исследований Компания обязана их обезличить в соответствии с правилами сбора, обработки персональных данных.

11. Уничтожение персональных данных

- 11.1. Персональные данные подлежат уничтожению:
- по истечении срока хранения;
 - при прекращении правоотношений между субъектом и Компанией;
 - при вступлении в законную силу решения суда;
 - при выявлении сбора и обработки персональных данных без согласия субъекта или его законного представителя, за исключением случаев, когда согласие не является обязательным;
 - в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

12. Сообщение о действиях с персональными данными

- 12.1. При наличии условия об уведомлении субъекта о передаче его персональных данных третьему лицу Компания в течение десяти рабочих дней уведомляет об этом субъекта или его законного представителя, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан, за исключением случаев:
- выполнения государственными органами своих функций, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также осуществления деятельности частными нотариусами, частными судебными исполнителями и адвокатами;

- осуществления сбора и обработки персональных данных в статистических, социологических или научных целях.

13. Защита персональных данных

- 13.1. Под угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих возможность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их сборе и обработке, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, несанкционированное предоставление третьим лицам, несанкционированное распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия.
- 13.2. Сбор и обработка персональных данных осуществляются только в случаях обеспечения их защиты.
- 13.3. Защита персональных данных осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических, в целях:
- реализации прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
 - обеспечения их целостности и сохранности;
 - соблюдения их конфиденциальности;
 - реализации права на доступ к ним;
 - предотвращения незаконного их сбора и обработки.
- 13.4. Для обеспечения защиты персональных данных Компания осуществляет:
- выделение бизнес-процессов, содержащих персональные данные;
 - резервное копирование данных;
 - разделение персональных данных на общедоступные и ограниченного доступа;
 - определение перечня лиц, осуществляющих сбор и обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ;
 - назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - установление порядка доступа к персональным данным.
 - утверждение документов, определяющих политику Компании в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных;
 - по запросу уполномоченного органа в рамках рассмотрения обращений физических и юридических лиц представление информации о способах и процедурах, используемых для обеспечения соблюдения Компанией требований Закона.
- 13.5. При сборе и обработке персональных данных в объектах информатизации дополнительно Компания обеспечивает сохранность носителей персональных данных.
- 13.6. Компания при обработке персональных данных ограниченного доступа:
- устанавливает цели обработки персональных данных ограниченного доступа;
 - определяет порядок обработки, распространения и доступа к персональным данным ограниченного доступа;
 - определяет порядок блокирования персональных данных ограниченного доступа, относящихся к субъекту, при обращении субъекта.
- 13.7. Компания при обработке персональных данных ограниченного доступа:
- определяет перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным ограниченного доступа;
 - оповещает уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных об инцидентах информационной безопасности, связанных с незаконным доступом к персональным данным ограниченного доступа;

- обеспечивает установку средств защиты информации, обновлений программного обеспечения на технических средствах, осуществляющих обработку персональных данных ограниченного доступа;
- обеспечивает ведение журнала событий систем управления базами;
- обеспечивает ведение журнала действий пользователей, имеющих доступ к персональным данным ограниченного доступа;
- применяет средства контроля целостности персональных данных ограниченного доступа;
- обеспечивает передачу персональных данных ограниченного доступа иным лицам по защищенным каналам связи и (или) с применением шифрования и при наличии согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан;
- выделяет бизнес-процессы, содержащие персональные данные ограниченного доступа;
- обеспечивает применение средств криптографической защиты информации для надежного хранения персональных данных ограниченного доступа;
- применяет средства идентификации и (или) аутентификации пользователей при работе с персональными данными ограниченного доступа.

13.8. Сбор и обработка персональных данных ограниченного доступа осуществляются посредством объектов информатизации, размещенных на территории Республики Казахстан.

13.9. Компания принимает необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие:

- предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным;
- предоставление доступа государственной технической службе к объектам информатизации, использующим, хранящим, обрабатывающим и распространяющим персональные данные ограниченного доступа, содержащиеся в электронных информационных ресурсах, для осуществления обследования обеспечения защищенности процессов хранения, обработки и распространения персональных данных ограниченного доступа, содержащихся в электронных информационных ресурсах в порядке, определяемом уполномоченным органом.
- регистрацию и учет срока действия согласия субъекта персональных данных, передачи персональных данных третьим лицам, трансграничной передачи персональных данных, распространении персональных данных в общедоступных источниках.

13.10. Обязанности Компании по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.

14. Права и обязанности субъекта персональных данных

14.1. Субъект имеет право:

- знать о наличии у Компании своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую (а) подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных, (б) перечень персональных данных, (в) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- требовать от Компании изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;
- требовать от Компании блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных;
- требовать от Компании уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- отозвать согласие на сбор, обработку, распространение в общедоступных источниках, передачу третьим лицам и трансграничную передачу персональных данных, кроме случаев, предусмотренных Законом;
- дать согласие (или отказ) Компании на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;
- на осуществление иных прав, предусмотренных Законом и иными законами Республики Казахстан.

- 14.2. Субъект обязан представлять свои персональные данные в случаях, установленных законами Республики Казахстан.
- 14.3. Для получения информации субъектом или его законным представителем направляется обращение (запрос) Компании письменно или в форме электронного документа либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.
- 14.4. Компания сообщает информацию, относящуюся к субъекту, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения субъекта или его законного представителя, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан.
- 14.5. В случае отказа в предоставлении информации субъекту или его законному представителю, Компания в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения, представляет мотивированный ответ, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан.

15. Права и обязанности Компании

- 15.1. Компания имеет право осуществлять сбор, обработку персональных данных в порядке, установленном Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
- 15.2. Компания обязана:
- утверждать перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых ей задач, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан;
 - утверждать документы, определяющие политику Компании в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных;
 - принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 - соблюдать законодательство Республики Казахстан о персональных данных и их защите;
 - предоставлять по запросу уполномоченного органа в рамках рассмотрения обращений физических и юридических лиц информацию о способах и

процедурах, используемых для обеспечения соблюдения Компанией требований Закона;

- принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- представлять доказательство о получении согласия субъекта на сбор и обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- по обращению субъекта сообщать информацию, относящуюся к нему, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;
- в случае отказа в предоставлении информации субъекту или его законному представителю представить мотивированный ответ в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;
- в течение одного рабочего дня (а) изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения, (б) блокировать персональные данные, относящиеся к субъекту, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки, (в) уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, (г) снять блокирование персональных данных в случае неподтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных;
- предоставлять безвозмездно субъекту или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к данному субъекту;
- назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

16. Права и обязанности Пользователя сервиса

- 16.1. Пользователь Сервиса (физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в системе и использующее её в предпринимательской деятельности) признается оператором персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и несет полную ответственность за соблюдение требований указанного законодательства при сборе, хранении, использовании и передаче персональных данных клиентов и иных субъектов персональных данных, внесенных в Сервис.
- 16.2. Пользователь имеет право осуществлять сбор, обработку персональных данных в порядке, установленном Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
- 16.3. Пользователь обязан:
 - утверждать перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых ей задач, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан;
 - утверждать документы, определяющие политику Компании в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных;
 - принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- соблюдать законодательство Республики Казахстан о персональных данных и их защите;
- предоставлять по запросу уполномоченного органа в рамках рассмотрения обращений физических и юридических лиц информацию о способах и процедурах, используемых для обеспечения соблюдения Компанией требований Закона;
- принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- по умолчанию считается, что при внесении персональных данных в Сервис Пользователь получил согласие субъекта персональных данных, а также обязан хранить доказательства такого согласия в порядке, установленном подпунктом 5) пункта 2 статьи 25 Закона;
- по обращению субъекта сообщать информацию, относящуюся к нему, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;
- в случае отказа в предоставлении информации субъекту или его законному представителю представить мотивированный ответ в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;
- в течение одного рабочего дня (а) изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения, (б) блокировать персональные данные, относящиеся к субъекту, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки, (в) уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, (г) снять блокирование персональных данных в случае неподтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных;
- предоставлять безвозмездно субъекту или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к данному субъекту;
- назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- самостоятельно обеспечить законность обработки персональных данных в рамках использования Сервиса;
- не использовать Сервис для обработки персональных данных с нарушением законных оснований, а также для целей, не соответствующих назначению Сервиса.
- В случае, если Пользователь Сервиса в процессе эксплуатации Сервиса фигурирует в материалах административного, гражданского либо уголовного дела, Компания вправе:
 - безвозмездно задействовать такого Пользователя для предоставления пояснений, подтверждающих документов и/или иных сведений, необходимых для разрешения дела;
 - передавать в уполномоченные органы информацию о Пользователе и действиях, совершённых в Сервисе, если это требуется в рамках исполнения требований законодательства или судебных запросов.
- Используя Сервис, Пользователь тем самым гарантирует, что его предпринимательская деятельность, в том числе связанная с обработкой

Индивидуальный предприниматель «Кенес»
ИИН: 000619500424

персональных данных через Сервис, соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан.

17. Обновление Политики конфиденциальности

Мы оставляем за собой право периодически вносить изменения в настоящую политику. Актуальная версия политики будет размещена на данной странице: <https://app.florax.kz/en/legal/privacy-policy>. Рекомендуем вам регулярно ознакомиться с обновлениями.

18. Контактная информация

Если у вас есть какие-либо вопросы по вопросу сбора, обработки и уничтожения персональных данных, свяжитесь с нами по электронной почте florax.kz@gmail.com

Дата вступления в силу: «1» июль 2025 г.